

Общи условия

1. Гаранционни условия

1.1 Продуктите, които се покриват от Гаранционни условия, са част от общата доставена система („Системата“).

1.2. Гаранцията покрива само претенции за щети, които са възникнали не по-късно от 10 години след регистрирането на инсталацията, като регистрацията трябва да е до два месеца от датата на завършване на системата, но не повече от 12 месеца от датата на доставка на системата или продуктите.

1.3. Гаранцията не е валидна за тръби и фитинги, които не са произведени или доставени от ПАЙПЛАЙФ, или ако в първоначално доставената система е добавен или вграден друг продукт, който не е доставен от ПАЙПЛАЙФ.

1.4. Гаранцията се дава и ще е в сила само при съблюдаване на следните условия:

а) продуктите и всички техни части да се съхраняват, монтират, експлоатират и поддържат правилно, при обичайни условия и в съответствие с указанията на ПАЙПЛАЙФ;

б) да са използвани само съчетания от продукти (тръби, фитинги, аксесоари), които са предмет на Гаранцията за системата на Пайплайф според т. 2.3; и са препоръчани, като съчетания от ПАЙПЛАЙФ.

в) частите на Продуктите да не се експлоатират при претоварване и да не се манипулират по неправилен начин.

г) при ПВЦ (PVC) системата не се използва нагряване и муфиране на тръби и фитинги, използват се само и единствено фабричните муфи на тръбите, както и двойни свързващи муфи, при всяко рязане на тръби се изработва фаска и за сглобяването се използва подходяща смазка;

д) при Master3 не се използва нагряване, муфиране и лепене, използват се само тръби и фитинги от системата Master3 за да се запазят шумоизолиращите свойства, при рязане се изработва фаска и за сглобяването се използва подходяща смазка;

е) при ПП-Р (PP-R) системата се съблюдават изискванията на ПАЙПЛАЙФ за времетраене на отделните манипулации за нагряване, асемблиране и охлаждане при заваряване, при работа с фитинги с метални резбови елементи се използва оказаната от ПАЙПЛАЙФ сила за притягане;

ж) при изграждане на вкопана канализация извън зоната на сградата се използват тръби с диаметър не по-голям от DN160;

з) при изграждане на вкопан водопровод извън зоната на сградата се използват тръби с диаметър не по-голям от DN32.

и) след изграждане на напорни тръбни системи се извършват проби под налягане според приложените тест протоколи, които са неразделна част от гаранционната декларация. При вкопан

водопровод извън зоната на сградата се прави отделен тест протокол от този за вътрешната водопроводна инсталация в сградата.

1.5. Гаранцията на ПАЙПЛАЙФ няма да важи, ако не може да се докаже спазването на предписанията относно монтажа и ръководствата за експлоатация.

1.6. Системата трябва да е монтирана от инсталатор, който е член на програмата „Доверен инсталатор“ на Пайплайф България.

1.7. Щети, причинени от външно влияние (напр. дупки пробити в тръбопровода по невнимание, повреда поради замръзване, земетресение, пожар, злонамерено вмешателство, природни катаклизми, допълнителни дейности по системата извършвани не от инсталатора от програмата „Доверен инсталатор“ и други) или попадането на неразрешени химически вещества и такива на петролна основа, не се покриват от гаранцията.

1.8. При подаване на иск за щети, ПАЙПЛАЙФ трябва незабавно да се уведоми писмено и да му се даде възможност да прегледа щетата в рамките на допълнително и писмено уговорен срок след възникване на щетата и преди предприемането на мерки за поправянето ѝ. Неспазването на това условие води до загуба на гаранционното покритие, доколкото то, съгласно настоящите условия, надвишава законоустановената гаранция.

1.9. Всички мерки, предприети от ПАЙПЛАЙФ, за смекчаване на щетите, не съставляват и не се считат за приемане на гаранционна отговорност. Евентуалните преговори за плащане на щети в никакъв случай не могат да се разбират като отказ от право да се претендира, че задължителното уведомяване за възникнала щета съгласно клауза 2.7. от настоящите Гаранционни условия не е било направено своевременно, или че е било неоснователно или по друг начин разглеждано като недостатъчно.

2. Изключения

Гаранцията изключва, и Пайплайф не дава никаква гаранция за следните части:

а) консумативни части или артикули, при които нуждата от ремонт или замяна възниква поради обичайно износване и амортизация.

б) при които нуждата от ремонт или замяна възниква поради небрежност (но не от страна на ПАЙПЛАЙФ), злополука, злоупотреба, вандализъм, щети, причинени по Продуктите по време на транспорт, недостатъчна поддръжка, необичайни условия или температура на употреба, замърсеност, или друга причина, която не се дължи на ПАЙПЛАЙФ.

в) при които ремонта, измененията или настройките са извършени или започнати от Купувача или от трета страна, която не е член на програмата „Доверен инсталатор“.

г) 10 годишната гаранция не важи за продукти с електрически части. Гаранционният срок за тях е 2 години.

3. Обхват и уреждане на претенциите за щети

3.1. Отговорността на ПАЙПЛАЙФ покрива безплатната замяна на Продуктите, по които са възникнали щети. Това включва също и ремонтната дейност, необходима за възстановяването им в същото състояние, в което са били преди възникването на щетата, както и отстраняването на нанесените преки имуществени щети.

3.2. При повдигане на гаранционна претенция, страната имаща право на гаранционното покритие трябва да представи правилно попълнен гаранционен документ.

3.3. ПАЙПЛАЙФ си запазва правото да ангажира услугите на квалифицирани фирми по собствен избор за извършването на необходимите ремонтни дейности.

3.4. Изключва се възможността за всякакви допълнителни устни договорки.

4. Ограничение на отговорността

Доколкото е позволено от закона, ПАЙПЛАЙФ няма в никакъв случай да носи отговорност пред Купувача или пред ползвателя на Продуктите за специални, случайни или произтичащи щети, били те лични, за пропуснати ползи или други някакви косвени щети (закриване на производствена линия, обезценяване на имущество, и т.н.). Отговорността на ПАЙПЛАЙФ при обвинения за нарушаване на гаранцията не може да надвишава стойността по поправяне на дефектите в продадените Продукти или по замяна на същите с недефектни такива, както и отстраняване на имуществени щети съгласно клауза 4.1. от настоящите Гаранционни условия.

ГОРНАТА ГАРАНЦИЯ ИЗКЛЮЧИТЕЛНО ЗАМЕСТВА ВСЯКАВИ ДРУГИ ИЗРИЧНИ ИЛИ МЪЛЧАЛИВИ ГАРАНЦИИ.

5. Без право на отчисляване

От сумите, които Купувачът или от потребителят на Продуктите дължат на ПАЙПЛАЙФ не могат да се правят никакви отчисления. Дължимите суми трябва винаги да се плащат в пълен размер, а ПАЙПЛАЙФ може да кредитира купувача отделно.

6. Приложимо законодателство. Юрисдикция.

Гаранцията е предмет на българското законодателство.